

2. Praktische Gestaltung und Durchführung eines Ombudsgespräches

Mitbringen: Fallbeispiel eines Ombudsgespräches aus deiner Schule

Zeitliche Gestaltung:

- 9.15 - 9.45 Uhr Begrüssung und Rückblick auf das erste Modul
- 9.45 - 10.45 Uhr Thema: **Musterbeispiel eines Ombudsgespräches.**
Übung in X Gruppen: (Mit Rollen und Anweisungen)
Die Phasen:
Vorbereitungsphase
Eröffnung
Durchführung
Abschluss / Vereinbarung
Auswertung der ersten Übung
- 10.45 - 11.00 Uhr PAUSE
- 11.00 - 12.30 Uhr Thema: **Fallbeispiele der KursteilnehmerInnen**
Übung: Ausgewählten Fallbeispiele der KursteilnehmerInnen als Rollenspiel
Vorbereitungsphase
Eröffnung
Durchführung
Abschluss / Vereinbarung
- 12.30 - 13.30 Uhr MITTAGSPAUSE
- 13.30 - 15.00 Uhr Thema: **Auswertung der Übung, Fallbeispiele der Kursteilnehmenden**
Übung: Kollegiale Beratung
- 15.00 - 15.15 Uhr PAUSE
- 15.15 - 16.00 Uhr Thema: **Der emotional eskalierte Konflikt**
Übung: Umgang mit eskalierten Prozessen
- 16.00 - 16.45 Uhr *Rückblick und Auswertung der Übung*
- Auswertung Weiterbildung: Sind noch weitere Themen gewünscht?
Feedback Modul 2