

Weiterbildung für Mitarbeitende der Ombudsgruppen in Rudolf Steiner
Schulen in der Schweiz
Verantwortlich: Thomas Spalinger

Samstag 1.2.2020 9.15 – 16.45
Kosthaus Lenzburg, Niederlenzer Kirchweg 5, direkt am Bahnhof Lenzburg

1. Was ist eine Ombudsstelle: Organisation, Haltung, Methodik

Mitbringen: Schulkonzept der Ombudsstelle deiner Schule

Zeitliche Gestaltung:

9.15-9.45 Uhr	Begrüssung. <i>Kurze Kennenlernrunde</i> Thema: Was ist eine Ombudsstelle Organisation einer Ombudsstelle Grundlagen, Statuten, Leitbild, Reglemente Verantwortlichkeiten Vorstand, Schulleitung, Lehrerkollegium
9.45-10.45 Uhr	Thema: Wie konstituiert sich eine Ombudsstelle Verankerung der Ombudsstelle in den Schulorganismus Mandatierung, Aufgabenbeschreibung Reglemente, Leitfaden
10.45-11.00 Uhr	PAUSE
11.00-12.30 Uhr	Thema: Wer eignet sich als Ombudsperson Haltung Kompetenzen Vertraulichkeit, Loyalität, Unabhängigkeit <i>Diskussion über eigene Erfahrungen</i> Aufgaben und Grenzen Abgrenzung <i>Übung zur persönlichen Abgrenzung</i> Grenzüberschreitungen/Übergriffsverhalten/Gewalt Datenschutz, Verbindlichkeiten
12.30-13.30 Uhr	MITTAGSPAUSE
13.30-15.00 Uhr	Thema: Methoden und Techniken <i>Übungen zum Thema</i>
15.00-15.15 Uhr	PAUSE
15.15-16.00 Uhr	Thema: Verlauf eines Ombudsgespräches <i>Übung: Vorbereitung eines Ombudsgespräches</i> Ombudsregeln
16.00-16.45 Uhr	Thema: Rückblick und Auswertung der Übung <i>Tagesrückblick, Feedback</i>

Weiterbildung für Mitarbeitende der Ombudsgruppen in Rudolf Steiner
Schulen in der Schweiz
Verantwortlich: Thomas Spalinger

Samstag 28.3.2020 **9.15 – 16.45**
Kosthaus Lenzburg, Niederlenzer Kirchweg 5, direkt am Bahnhof Lenzburg

2. Praktische Gestaltung und Durchführung eines Ombudsgespräches

Mitbringen: Fallbeispiel eines Ombudsgespräches aus deiner Schule

Zeitliche Gestaltung:

9.15-9.45 Uhr	Begrüssung und Rückblick auf das erste Modul Thema: Musterbeispiel eines Ombudsgespräches. <i>Übung in X Gruppen: (Mit Rollen und Anweisungen)</i> Die Phasen: Vorbereitungsphase Eröffnung Durchführung Abschluss / Vereinbarung
9.45-10.45 Uhr	<i>Thema: Auswertung der ersten Übung</i>
10.45-11.00 Uhr	PAUSE
11.00-12.30 Uhr	Thema: Fallbeispiele der KursteilnehmerInnen <i>Übung: Ausgewählten Fallbeispiele der KursteilnehmerInnen als Rollenspiel</i> Vorbereitungsphase Eröffnung Durchführung Abschluss / Vereinbarung
12.30-13.30 Uhr	MITTAGSPAUSE
13.30-15.00 Uhr	Thema: Auswertung der Übung Fallbeispiele der Kursteilnehmenden <i>Übung: Kollegiale Beratung</i>
15.00-15.15 Uhr	PAUSE
15.15-16.00 Uhr	Thema: Der emotional eskalierte Konflikt <i>Übung: Umgang mit eskalierten Prozessen</i>
16.00-16.45 Uhr	<i>Rückblick und Auswertung der Übung</i> Auswertung Weiterbildung: Sind noch weitere Themen gewünscht? Feedback Modul 2

Weiterbildung für Mitarbeitende der Ombudsgruppen in Rudolf Steiner
Schulen in der Schweiz
Verantwortlich: Thomas Spalinger

Samstag 13.6.2020 9.15 – 12.30
Kosthaus Lenzburg, Niederlenzer Kirchweg 5, direkt am Bahnhof Lenzburg

3. Erfahrungsaustausch, Fragen, Reflektion eigener Prozessbegleitungen,

Mitbringen: Fallbeispiel eigener Ombudsgespräche

Zeitliche Gestaltung:

9.15-9.45 Uhr Begrüssung und Rückblick auf das zweite Modul

Thema: **Was konnte ich bereits in einer Prozessgestaltung
aus der Weiterbildung anwenden**

*Übung: Ausgewählten Sequenzen aus Fallbeispielen der
KursteilnehmerInnen (als Rollenspiel) besprechen und üben.*

Sammeln von Fragestellungen

*Übung: gemeinsames Erarbeiten möglicher Lösungsansätze zu den
Fragestellungen*

10.45-11.00 Uhr PAUSE

9.45-10.45 Uhr *Übung: Formen der Intersivision*

10.45-11.00 Uhr PAUSE

11.00-12.30 Uhr Thema: **Musterbeispiel einer Prozessbegleitung** als Rollenspiel
Auswertung des Rollenspiels (Musterbeispiel)
Auswertung der Weiterbildung
Rückblick, Feedback
Verabschiedung